



Algemene Voorwaarden, Beheer & Onderhoudsvoorwaarden en Abonnementsvoorwaarden

Mactwin Security B.V.

Algemene voorwaarden Mactwin Security B.V.

Dit zijn de algemene voorwaarden van Mactwin Security B.V., handelend onder de besloten vennootschap Mactwin Security, hierna te noemen: 'Mactwin'. De algemene voorwaarden zijn te raadplegen op de internetsite van Mactwin, www.mactwin.nl en worden op verzoek door Mactwin gratis toegezonden.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Mactwin: de besloten vennootschap Mactwin Security B.V., zijnde de vennootschap die met Opdrachtgever een overeenkomst van opdracht heeft gesloten.
- Opdrachtgever: de rechtspersoon of natuurlijke persoon, al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die met Mactwin een overeenkomst heeft gesloten tot uitvoering van het werk en/of levering van zaken en/of verrichten van onderhoud.
- Opdracht: de tussen Mactwin en Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden, welke kunnen bestaan uit advisering, het verrichten van installaties, het uitvoeren van onderhoud, het verlenen van service of het uitvoeren van beheer, en/of de door Mactwin aan Opdrachtgever te leveren materialen en/of producten.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Mactwin opgestelde aanbiedingen en tussen haar en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Zij zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit nadien door Mactwin en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten. Toepassing van de eventueel door Opdrachtgever ingeroepen of gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Aanbod

3.1 Ieder aanbod van Mactwin wordt schriftelijk dan wel elektronisch uitgebracht. Het aanbod is vrijblijvend en kan na aanvaarding door Mactwin nog onverwijld worden herroepen.

3.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de opdracht. Het aanbod geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingsmethode die wordt gehanteerd (aanneming, richtprijs of regie) en vermeldt de wijze van betaling.

3.3 De van het aanbod deel uitmakende documenten, waaronder tekeningen en technische beschrijvingen, zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar niet bindend. Deze documenten blijven eigendom van Mactwin en mogen zonder haar schriftelijke toestemming niet worden gebruikt, aan derden beschikbaar worden gesteld, gekopieerd of op andere wijze openbaar worden gemaakt.

3.4 Het aanbod gaat – schriftelijk of elektronisch - vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden en wijst op de toepasselijkheid en verkrijgbaarheid van de algemene voorwaarden.

3.5 Bij niet aanvaarding van het aanbod dient het aanbod tezamen met de daarvan deel uitmakende documenten aan Mactwin te worden geretourneerd.

3.6 Mactwin is gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het uitbrengen van het aanbod in rekening te brengen, mits zij voor het uitbrengen van het aanbod op deze kosten heeft gewezen.

4. Totstandkoming overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever.

4.2 Indien het aanbod elektronisch is uitgebracht, komt de overeenkomst niet eerder tot stand dan nadat Mactwin de ontvangst van de aanvaarding heeft bevestigd en Opdrachtgever deze bevestiging heeft ontvangen.

5. Verplichtingen van Mactwin

5.1 Mactwin is verplicht het voor haar geldende aansprakelijkheidsrisico af te dekken door middel van het afsluiten van een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB-polis), met een verzekerde som van 500.000 Euro per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis. Op verzoek van Opdrachtgever toont Mactwin bescheiden waaruit het bestaan van de door haar afgesloten verzekering blijkt en verstrekt zij inzicht in de voorwaarden van deze verzekeringsovereenkomst.

5.2 Mactwin zal de aan haar opgedragen werkzaamheden deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. Bij uitvoering van het werk neemt Mactwin de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

5.3 In de daarvoor in aanmerking komende gevallen informeert en instrueert Mactwin Opdrachtgever of de door deze aangewezen persoon of personen over het inwerkingstellen en het bedrijfsvaardig houden van het door Mactwin opgeleverde werk. De omvang en wijze waarop deze informatie en instructie plaatsvindt, wordt in redelijkheid door Mactwin bepaald.

6. Verplichtingen opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever stelt Mactwin in de gelegenheid het overeengekomen werk uit te voeren binnen de normale werktijden van Mactwin en onder omstandigheden die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en overige overheidsvoorschriften.

6.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Mactwin tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door Opdrachtgever voor het werk te verschaffen gegevens. Mactwin geeft hiervoor aanwijzingen op haar vakgebied.

6.3 Opdrachtgever verschaft de haar ter beschikking staande aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie. De benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van opdrachtgever.

6.4 Opdrachtgever draagt zorg voor het aanvragen van de aansluiting van de installaties op het net van het desbetreffende Nutsbedrijf respectievelijk op de openbare transmissienetten. De aansluitkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Mactwin geeft hiervoor aanwijzingen op haar vakgebied.

6.5 Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Mactwin behoren, zodanig en tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging als bedoeld in dit artikel ontstaat, dient Opdrachtgever Mactwin hiervan terstond in kennis te stellen.

6.6 Opdrachtgever draagt zorg voor het tijdig aanwezig zijn van adequate en veilige hulpwerktuigen voor het horizontaal en verticaal verplaatsen van voor het werk benodigde zware onderdelen en voor de bereikbaarheid van de plaats van uitvoering van het werk, alsmede

voor de geschiktheid voor de toegangswegen tot de plaats van het werk.

6.7 Opdrachtgever is verplicht, op verzoek van Mactwin, aan Mactwin gegevens te verschaffen of voorzieningen te treffen die Mactwin nodig heeft voor het in standhouden van de goede werking van de producten en of diensten.

6.8 Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- a. gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn dan wel zijn voorgeschreven of bij een voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken;
- b. niet of niet tijdige levering van de onder sub a bedoelde zaken;
- c. fouten of gebreken in de door Opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften;
- d. de ondeugdelijke nakoming van de overeenkomst veroorzaakt door of te wijten aan de door Opdrachtgever voorgeschreven hulppersonen;
- e. onrechtmatige daden of toerekenbare tekortkomingen van nevenaannemers en hun hulppersonen;
- f. beschadiging en/of verlies van materialen, onderdelen of gereedschappen die op het werk zijn aangevoerd indien en voor zover Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de bewaking daarvan.
- g. onvoldoende onderhoud van het product;
- h. gebruik van het product in strijd met de instructies van Mactwin.

6.9 Opdrachtgever staat Mactwin toe naamsaanduidingen en/of reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.

6.10 Opdrachtgever is niet gerechtigd de door Mactwin bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen werkzaamheden te laten uitvoeren, die niet in verband staan met het werk.

6.11 Gedurende de looptijd van een onderhouds- of beheerscontract zal Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Mactwin zich ervan onthouden, dan wel iemand anders de gelegenheid geven, het door Mactwin geleverde systeem of enig deel daarvan te repareren of welke werkzaamheden dan ook daaraan te verrichten. Het is Opdrachtgever, als im- en/of expliciete licentiehouders van het gebruiksrecht van de door Mactwin in de installatie aangebrachte software en/of systeemprogrammering, verboden deze eigendommen van Mactwin te (doen) bewerken, te (doen) kopiëren, te (doen) verwijderen of anderszins in afwijking van haar bestemming te doen gebruiken. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle inbreuken door of namens hem gepleegd op het eigendomsrecht van Mactwin ter zake de door haar beschikbaar gestelde software en/of systeemprogrammering.

6.12 Opdrachtgever draagt zorg voor naleving van eventuele (veiligheids)instructies van Mactwin voor het onderhoud en juist gebruik van het door Mactwin geleverde product.

7. Meer- en minder werk

7.1 Verrekening van meer- en minder werk vindt plaats:

- a. in geval van wijzigingen in het bestek, het werk of de voorwaarden van uitvoering van het werk;
- b. in geval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten, geraamde budgetten en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
- c. in de gevallen als nader in de tussen Mactwin en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, daaronder begrepen deze voorwaarden, bepaald.

Verrekening van het meerwerk geschiedt ineens bij het verschijnen van de eerstvolgende betalingstermijn. Indien geen termijnbetaling overeen is gekomen, geschiedt de verrekening van meerwerk na voltooiing van het werk. Verrekening van het minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening.

7.2 Het gemis van een schriftelijke opdracht tot het verrichten van meerwerk laat de aanspraken van Mactwin op verrekening van meerwerk onverlet.

7.3 Indien bij de uitvoering van het werk kostenverhogende omstandigheden ontstaan, zal Mactwin Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan Mactwin, worden verrekend als meerwerk.

8. Oplevering

8.1 De door Mactwin en Opdrachtgever overeengekomen leveringstermijn en/of datum van oplevering geldt niet als een fatale termijn en/of datum. Mactwin informeert Opdrachtgever tijdig indien een vast overeengekomen termijn overschreden zal gaan worden, waarna partijen nadere afspraken maken over de gevolgen van deze overschrijding.

8.2 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- hetzij wanneer Mactwin aan Opdrachtgever kennis heeft gegeven dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is, en Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd dan wel aanvaard;
- hetzij wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat Mactwin schriftelijk aan Opdrachtgever heeft verklaard dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn goed te keuren dan wel te aanvaarden;
- hetzij wanneer Opdrachtgever het werk (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande dat door (vroegtijdige) ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

8.3 Oplevering ontslaat Mactwin van alle aansprakelijkheid voor gebreken die Opdrachtgever op het moment van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken.

8.4 Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijnen en die het functioneren van het werk niet beïnvloeden, staan oplevering niet in de weg.

8.5 Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het werk over van Mactwin naar Opdrachtgever.

9. Betaling en eigendomsvoorbehoud

9.1 Mactwin is gerechtigd om na het sluiten van de overeenkomst te allen tijde van Opdrachtgever (nadere) zekerheid te verlangen voor de deugdelijke nakoming van de voor Opdrachtgever geldende betalingsverplichtingen jegens Mactwin. In het geval dat Mactwin gegronde redenen heeft te vrezen dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen, is Mactwin gerechtigd, indien Opdrachtgever op verzoek van Mactwin weigert of niet in staat is zekerheid voor de betaling te stellen, de uitvoering van het werk op te schorten.

9.2 Betaling van de door Mactwin aan Opdrachtgever uit te reiken facturen dient telkens plaats te vinden uiterlijk binnen de op de factuur vermelde termijn. Bij het niet vermelden van een betalingstermijn op de factuur, dient betaling uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Indien partijen een vooruitbetaling zijn overeengekomen, dient deze vooruitbetaling te geschieden uiterlijk binnen zeven dagen na de totstandkoming van de overeenkomst.

9.3 Opdrachtgever is in verzuim vanaf het verstrijken van de op de factuur vermelde betalingstermijn. Alsdan is Mactwin bevoegd om zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan haar verschuldigde bedrag. Alle aan deze invordering verbonden kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

9.4 Over de periode dat Opdrachtgever met de betaling van de door hem verschuldigde bedragen in verzuim is, is hij aan Mactwin een rentevergoeding verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente verhoogd met 2%.

9.5 Alle door Opdrachtgever gedane betalingen worden in de eerste plaats in mindering gebracht op de door Opdrachtgever verschuldigde kosten en rente en vervolgens in mindering op de oudste onbetaald gelaten facturen, zelfs al vermeldt Opdrachtgever bij de betaling dat de voldoening betrekking heeft op andere facturen.

9.6 Zolang Opdrachtgever niet voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, met inbegrip van hetgeen Opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden, blijft Mactwin eigenaar van alle door haar aan Opdrachtgever geleverde zaken, waaronder materialen en producten.

9.7 Alle door Mactwin opgegeven prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW

9.8 Mactwin is gerechtigd om, na melding aan Opdrachtgever, tot verrekening van prijzen en lonen vanwege prijsverhogingen, die het gevolg zijn van ingevoerde of verhoogde belastingen, invoerrechten of andere heffingen van overheidswege, alsmede koerswijzigingen van valuta of wijzigingen van grondstofprijzen. Opdrachtgever is gerechtigd, indien Mactwin door deze wijzigingen de prijs met meer dan 15% verhoogt, de overeenkomst te ontbinden na vergoeding van reeds door Mactwin gemaakte kosten ter uitvoering van de overeenkomst.

10. Garantie

10.1 Gedurende een periode van zes maanden na oplevering garandeert Mactwin dat zij eventuele gebreken zal verhelpen, tenzij het desbetreffende gebrek geen gevolg is van de uitgevoerde werkzaamheden.

10.2 De garantieverplichting van Mactwin strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden en bij een juiste wijze van gebruik van het werk. Zij strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud door Opdrachtgever, veranderingen aangebracht zonder schriftelijke toestemming van Mactwin of door Opdrachtgever uitgevoerde reparaties dan wel normale slijtage of gebreken waarvoor Opdrachtgever aansprakelijk is.

10.3 De garantieverplichting van Mactwin vervalt indien:

- gebreken aan het werk niet zo spoedig mogelijk nadat zij zijn ontdekt of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan Mactwin zijn gemeld;
- Opdrachtgever niet aannemelijk maakt dat gebreken moeten worden toegeschreven aan de minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van het werk dan wel – indien en voor zover het ontwerp van het werk van Mactwin afkomstig is – het rechtstreekse gevolg zijn van een verwijtbare fout van Mactwin;
- het gebrek het gevolg is van onvoldoende onderhoud door Opdrachtgever;
- Opdrachtgever Mactwin niet alle medewerking verleent om haar in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen;
- Opdrachtgever gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van Mactwin aan een derde opdracht verstrekt van welke aard dan ook om aan het werk voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door Opdrachtgever zelf zodanige voorzieningen zijn getroffen;
- gedurende de garantieperiode geen noodzakelijk periodiek onderhoud is verricht aan het werk;
- Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens Mactwin niet heeft voldaan.

10.4 Opdrachtgever is gehouden alle onder de garantieverplichting van Mactwin vallende producten die gerepareerd dienen te worden aan te bieden bij de vestiging van Mactwin. De, ingevolge de garantieverplichting, door Mactwin vervangen onderdelen zijn en blijven eigendom van Mactwin.

10.5 Voor het nakomen van garantieverplichtingen binnen de Opdracht, treft Mactwin op locatie van opdrachtgever voorzieningen, zoals de installatie van een router, om het analyseren en oplossen van problemen op afstand mogelijk te maken. Opdrachtgever zal zijn medewerking verlenen aan het ontsluiten van geleverde systemen op afstand en stelt hiervoor een (internet)verbinding ter beschikking. Indien Opdrachtgever niet toestaat of geen medewerking verleent aan het op afstand bereikbaar maken van de systemen, dan is Mactwin gerechtigd om de hierdoor gemaakte extra kosten, voor het nakomen van garantieverplichtingen, aan opdrachtgever in rekening te brengen.

10.6 Indien naar het oordeel van Mactwin de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel, heeft Mactwin de mogelijkheid om Opdrachtgever in plaats van herstel van het gebrek, de als gevolg van het gebrek geleden schade te vergoeden.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Mactwin, is Mactwin jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook ontstaan, daaronder begrepen alle directe en indirecte schades, waaronder letsel-, gevolg- of bedrijfsschades. Aldus is Mactwin onder andere niet aansprakelijk voor:

- schade veroorzaakt door het niet of niet tijdig nakomen van enige verplichting als gevolg van de omstandigheid die niet te wijten is aan Mactwin;
- schade veroorzaakt als gevolg van normale slijtage ;
- schade die bij een correcte uitvoering van de Opdracht onvermijdelijk is, dan wel het gevolg is van de door omstandigheden geëiste spoed;
- schade als gevolg van eventuele tekortkomingen van het geleverde product;
- schade als gevolg van onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens.

11.2 Voor schade veroorzaakt door het opvolgen van aanwijzingen van Opdrachtgever of door het werken met zaken, werknemers en/of hulppersonen van Opdrachtgever is Mactwin niet aansprakelijk.

11.3 Mactwin is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever zelf wijzigingen heeft aangebracht in of werkzaamheden heeft verricht aan het door Mactwin geleverde werk of geleverde prestaties en/of indien Opdrachtgever deze werken en/of prestaties voor andere dan

normale bedrijfsdoeleinden heeft aangewend.

11.4 Mactwin is evenmin aansprakelijk voor onjuistheden of onvolledigheden die zijn ontstaan bij het doorgeven of toezenden van gegevens, vertragingen of fouten in de transmissie van gegevens, communicatiestoornissen, problemen bij het bereiken van de door Opdrachtgever opgegeven personen, (de gevolgen van) computer-, semafoon-, telefoon- of telefaxstoringen, programmeringsfouten, storingen of verbrekingen van een vaste lijnverbinding, waar dan ook door veroorzaakt.

11.5 Opdrachtgever vrijwaart Mactwin voor alle aanspraken van derden ter zake van schades die krachtens deze voorwaarden voor rekening van Opdrachtgever blijven, met inbegrip van schade als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten. Aldus vrijwaart Opdrachtgever Mactwin ter zake tegen aanspraken van derden onder andere voor:

- bedrijfsschade die Opdrachtgever en/of een derde lijdt in welke vorm dan ook veroorzaakt door beschadiging van, storing aan, het verloren gaan van of het uitvallen van het werk of product;
- schade aan roerende of onroerende zaken of personen van Opdrachtgever of derden;
- schade die het gevolg is van het niet voldoen aan wettelijke of andere overheidseisen;
- schade veroorzaakt door derde die met instemming van Opdrachtgever door Mactwin is ingeschakeld.

11.6 Opdrachtgever draagt zowel het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften als het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem goedgekeurde ontwerpen van Mactwin.

11.7 Opdrachtgever is gehouden zijn eigendommen met volledige dekking te verzekeren. Voor onverzekerde en onverzekerbare zaakschade is Mactwin niet aansprakelijk.

11.8 Indien en voor zover op Mactwin enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het kader van de door Mactwin gesloten aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven in het desbetreffende geval wordt uitbetaald. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van 25.000 Euro.

12. Overmacht

Onder overmacht worden de omstandigheden bedoeld, waarmee Mactwin bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening hoefde te houden en die hij ook niet kende. Hieronder worden in ieder geval begrepen:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting, alsmede van overheidswege en/of door derden getroffen maatregelen om het dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden, of indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt, de gevolgen daarvan te beperken;
- werkstakingen voor zover Mactwin daardoor in zijn dienstverlening wordt beperkt, import- of handelsverboden;
- het niet voldoen door leveranciers van Mactwin aan hun verplichtingen, waaronder o.a. het niet voortdurend (juist) functioneren van de telefoon en netwerkverbinding(en);
- extreme weers- en verkeersomstandigheden.

13. Opschorting, ontbinding en beëindiging

13.1 In geval van overmacht is Mactwin bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van het werk voor ten hoogste zes maanden op te schorten dan wel het werk in onvoltooide staat te beëindigen, zonder dat hij in dat geval tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Alle tot dan toe door Mactwin gemaakte kosten zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.

13.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enig door hem verschuldigd bedrag te verrekenen met bedragen welke Mactwin aan hem verschuldigd mocht zijn. Opdrachtgever is evenmin gerechtigd tot opschorting van de betaling uit hoofde van de overeenkomst in verband met enig andere door Opdrachtgever gesloten overeenkomsten.

13.3 Indien de Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Mactwin gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding, de levering van zaken en/of prestaties op te schorten en/of de desbetreffende overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever met directe ingang te ontbinden, zulks onverminderd alle overige aan Mactwin toekomende rechten.

13.4 Naast de overige aan Mactwin toekomende rechten kan Mactwin de overeenkomst met Opdrachtgever te allen tijde - zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst of zonder schadeplichtigheid jegens Opdrachtgever door middel van een schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever - met directe ingang ontbinden indien Opdrachtgever zijn opeisbare verplichtingen onbetaald laat, indien Opdrachtgever insolvent wordt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, beroep doet op de Wet Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen, overgaat tot boedelafstand, komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld, zijn bedrijf staakt dan wel overdraagt dan wel substantieel wijzigt en/of beslag onder hem wordt gelegd dat niet binnen 30 dagen na datum beslaglegging zal zijn opgeheven.

13.5 In geval Mactwin en Opdrachtgever een overeenkomst hebben gesloten voor bepaalde tijd, is Opdrachtgever gehouden deze overeenkomst uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de overeengekomen tijdsduur schriftelijk op te zeggen, bij gebreke waarvan de overeenkomst geacht wordt stilzwijgend te zijn verlengd voor de duur van een jaar.

14 Intellectueel Eigendom

14.1. Mactwin blijft eigenaar van eventuele afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, toelichtingen, monsters, schema's, modellen, advies of andere documentatie die bij een door Mactwin gedane aanbieding of met Mactwin gesloten overeenkomst door haar aan Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of aan Opdrachtgever zijn verstrekt. Voornoemde afbeeldingen, tekeningen, berekeningen etc. dienen op eerste verzoek aan Mactwin te worden geretourneerd.

14.2. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die rusten op het Product, op de gebruiksaanwijzingen etc., en op de in lid 1 van dit artikel genoemde documentatie, berusten uitsluitend bij c.q. komen uitsluitend toe aan Mactwin.

14.3. Opdrachtgever wordt geacht bekend te zijn met het feit dat bij de vervaardiging van het Product mogelijk gebruik wordt gemaakt van octrooien. Opdrachtgever zal zich onthouden van enig handelen waarmee inbreuk wordt gemaakt op één of meer van deze octrooien. Opdrachtgever zal Mactwin onverwijld en gespecificeerd ervan in kennis stellen indien hij op enigerlei wijze bekend wordt met een inbreuk van welke aard ook op een of meer octrooien van Mactwin. Opdrachtgever vrijwaart Mactwin voorts voor aanspraken die voortvloeien uit enigerlei inbreuk op de hiervoor bedoelde (octrooi)rechten en hij zal Mactwin alle schade vergoeden die het gevolg is van enige inbreuk. In

geval van een (vermeende) inbreuk, is Mactwin zonder meer gerechtigd om terstond nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel de overeenkomst te beëindigen.

14.4. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met het in dit artikel bepaalde verbeurt zij aan Mactwin een direct opeisbare boete van € 100.000,= voor iedere overtreding, zulks onverminderd de overige rechten van Mactwin.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Mactwin is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Elk geschil tussen Mactwin en Opdrachtgever zal met uitsluiting van de gewone rechter worden beslecht door de Raad van Arbitrage voor de Metaalnijverheid en –handel, met dien verstande dat Mactwin bevoegd is het geschil te laten beslechten door de gewone rechter; in dat geval wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter te Arnhem.

16. Slotbepaling

16.1 Mocht een van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ongeldig zijn en/of worden vernietigd of nietig verklaard, dan wordt daardoor de geldigheid van de overige bepalingen niet aangetast. In plaats van het ongeldige en/of vernietigde of nietig verklaarde artikel of artikellid wordt geacht alsdan een bepaling te zijn overeengekomen, die in het kader van hetgeen rechtens mogelijk is de bedoeling en de geest van het ongeldig en/of vernietigde of nietig verklaarde artikel of artikellid het meest benadert.

16.2 Mactwin is bevoegd deze Algemene Voorwaarden in de toekomst te wijzigen. Van een eventuele wijziging zal zij Opdrachtgever in kennis stellen.

Beheer & Onderhoudsvoorwaarden

Onderhoud

1. Mactwin zal Opdrachtgever minimaal 2 dagen voor de uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden informeren over de datum en het tijdstip van de uitvoering. Opdrachtgever dient een eventuele verhindering uiterlijk 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden te melden anders zullen de hierdoor gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

2. De onderhoudswerkzaamheden zullen op werkdagen tussen 8.00 uur en 17.00 uur worden verricht. Indien het onderhoud is begonnen in de genoemde uren en het nodig geacht wordt de werkzaamheden buiten deze uren voort te zetten, zal de Opdrachtgever verzocht worden hieraan mee te werken. Hiervoor zullen geen extra kosten in rekening worden gebracht.

3. Indien er sprake is van een signaleringssysteem met een stil-alarmmelding dient de Opdrachtgever ervoor te zorgen dat de meldkamer tijdig op de hoogte wordt gesteld van de omvang, het tijdstip van aanvang en de tijdsduur van het werk ter voorkoming van nodeloos alarm.

4. Mactwin zal alle verrichte onderhoudswerkzaamheden vermelden in een logboek. Eventueel geconstateerde gebreken aan de installatie worden door u onmiddellijk gemeld.

5. Ten behoeve van een verlenging van het onderhoudscontract zal moeten worden nagegaan of een technische revisie noodzakelijk is. De kosten voor deze revisie zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Na revisie kan de lopende overeenkomst op basis van nieuw op te stellen voorwaarden voor een bepaalde duur worden voortgezet.

6. Het eventueel reinigen van rookmelders, is niet inbegrepen.

7. Indien er sprake is van een brandmeldinstallatie en het ontwerp van de noodstroomvoorziening is gebaseerd op een noodstroomvoorziening van 24, 12 of 6 uur, moet een eventuele storing in de energievoorziening binnen 24, 12 of 6 uur gegarandeerd verholpen zijn.

8. Door de Opdrachtgever dient afdoende en goedgekeurd klimmateriaal ter beschikking gesteld te worden.

9. Als brandmeld- en ontruimingsonderhoudsbedrijf en BORG elektronisch beveiligingsbedrijf worden de onderhoudswerkzaamheden door Mactwin onder certificering uitgevoerd. Voor toetsing dient het personeel van of namens de certificatie-instelling en de accreditatie-instelling die de activiteiten van de certificatie-instelling wil waarnemen, toegang te hebben tot de locatie(s) waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, of zijn uitgevoerd.

Voorwaarden meldkamerdiensten Particuliere Alarmcentrale

10. Opdrachtgever verschaft, volgens de gewenste procedure, de meldkamer schriftelijk alle inlichtingen en gegevens die nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verschaffen van deze informatie en voor de juistheid daarvan.

11. Wijzigingen in de opvolgingsprocedure moet de Opdrachtgever zelf tijdig schriftelijk aan de meldkamer opgeven. De kosten zijn gebaseerd op maximaal 20 mutaties per jaar. Indien dit aantal wordt overschreden, kunnen kosten in rekening gebracht worden.

12. Nadat de alarmapparatuur van de Opdrachtgever is aangesloten op de Meldkamer, wordt een testperiode in acht genomen van 14 dagen. Gedurende deze periode wordt na ontvangst van een alarmmelding enkel actie ondernomen naar de sleutelhouders echter niet naar de politie of brandweer. Voornoemde testperiode is bedoeld om de gebruikers van de alarmapparatuur vertrouwd te maken met de bediening van de apparatuur. Het regelmatig door menselijke fouten veroorzaken van onnodige alarmeringen kan de respons van politie en

brandweer negatief beïnvloeden. Indien tijdens de testperiode nodeloze alarmeringen of storingen optreden zal voornoemde periode vanaf het tijdstip van constatering van deze nodeloze alarmering of storingen met 14 dagen worden verlengd. De testperiode blijft in ieder geval gehandhaafd, totdat de getekende dienstverleningsovereenkomst is terugontvangen.

13. Eenmalige administratiekosten, rapportagekosten en eventuele telefoonkosten zijn niet bij de contractprijs inbegrepen en zullen separaat in rekening worden gebracht.

14. De kosten voor de meldkamerdiensten kunnen aangepast worden, indien het aantal daadwerkelijke behandelde telefoon- en/of storingssignalen significant afwijkt van die van voorgaande jaren.

15. Indien meer dan 10 herhaalde nodeloze alarmeringen per jaar worden veroorzaakt door Opdrachtgever of medewerkers van Opdrachtgever, is Mactwin gerechtigd een bedrag per nodeloos alarm in rekening te brengen.

16. Mactwin behoudt zich het recht voor de meldkamerdiensten tijdelijk op te schorten, zonder dat de Opdrachtgever rechten kan doen gelden op enige vorm van schadevergoeding, indien het aantal nodeloze alarmmeldingen hiertoe aanleiding geeft. Voor zover hiertoe wordt overgegaan, zal de Opdrachtgever hieromtrent telefonisch en schriftelijk in kennis worden gesteld. Bij opschorting zal het contract eerst dan weer herleven, zodra Opdrachtgever heeft aangetoond dat nodeloze alarmmeldingen voorkomen zullen worden.

17. Indien door overmacht - waaronder in ieder geval wordt verstaan: oorlog of een daarop gelijkende situatie, oproer, sabotage, brand, blikseminslag, explosie, overstroming en voorts iedere gebeurtenis, die buiten de wil of het toedoen van Mactwin of de meldkamer de uitvoering van de overeengekomen meldkamerdiensten redelijkerwijs onmogelijk maakt of verhindert - de meldkamer niet in staat is gedurende een periode van maximaal dertig aaneengesloten dagen de overeengekomen meldkamerdiensten te verrichten, hebben partijen het recht de overeenkomst voor het deel betreffende de meldkamerdiensten met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Algemeen

18. Het jaarbedrag van dit contract wordt bij vooruitbetaling op basis van een factuur voldaan. De betaling van de vergoedingen dient te geschieden zonder enige aftrek en zonder kosten voor Mactwin en binnen 30 dagen na factuurdatum.

19. Kostenverhogingen die het gevolg zijn van wijzigingen van lonen en prijzen zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

20. Indien activiteiten binnen deze beheer & onderhoudsovereenkomst op basis van nacalculatie worden uitgevoerd, gelden de Mactwin contracttarieven en voorrijdkosten. Indien geen contract is afgesloten, gelden de Mactwin standaardtarieven voor uren en Voorrijdkosten.

21. Mactwin kan de onderhoudskosten en tarieven jaarlijks per 1 januari aanpassen aan de hand van de dienstenprijsindex (DPI) van het 3e kwartaal van voorafgaand, gepubliceerd door het CBS. Voor software kan de prijs aangepast worden als gevolg van een aanpassing in de cataloguswaarde van de software. Het onderhoudsbedrag voor softwareapplicaties is gebaseerd op een percentage van de cataloguswaarde van de software. De kosten worden ieder jaar bepaald op basis van de nieuwe cataloguswaarde van betreffende software.

22. Deze overeenkomst kan door Opdrachtgever uitgebreid worden met een door Mactwin geïnstalleerd nieuw systeem of door een uitbreiding van een bestaand systeem. Deze uitbreiding vindt plaats en wordt effectief doordat Opdrachtgever hiertoe opdracht geeft aan Mactwin. Als het nieuwe systeem niet door Mactwin is geïnstalleerd, houdt Mactwin het recht voor het systeem eerst te beoordelen en goed te keuren, voordat deze aan deze overeenkomst wordt toegevoegd. De uitbreiding zal als een nieuwe versie van bijlage B of als een aanvulling op bijlage B als addendum aan deze overeenkomst toegevoegd worden. De service verplichting van de nieuwe of het uitgebreide systeem start op de datum, zoals vermeld in het nieuwe overzicht.

23. Voor activiteiten die uitgevoerd worden buiten de normale werktijden gelden de volgende opslagen:

- op werkdagen 17:00 uur – 23:00uur : 35%
- tussen 23:00uur – 08.00 uur : 100%
- op zaterdagen tussen 08.00 – 23.00 uur : 50%
- op zon- en feestdagen : 100%

23. De beheer & onderhoudsovereenkomst geldt voor een periode zoals in de overeenkomst vermeld en zal telkens stilzwijgend worden verlengd voor een periode van 1 jaar. Deze verlenging is niet van toepassing indien één der partijen schriftelijk te kennen geeft de overeenkomst te willen opzeggen. Opzegging dient per aangetekend schrijven te geschieden met inachtneming van de gestelde opzegtermijn.

Abonnementsvoorwaarden ICT- en alarmtransmissiediensten

1. Navolgende Abonnementsvoorwaarden zijn van toepassing op alle abonnementen die direct tussen Mactwin en opdrachtgever zijn gesloten op het gebied van hostingsdiensten, ICT netwerkverbindingen en alarmtransmissiediensten. Deze voorwaarden gelden tevens voor de hardware die in het abonnement is opgenomen en zijn aanvullend op de Algemene voorwaarden en Beheer & Onderhoudsvoorwaarden.

2. De levering van individuele diensten worden voor onbepaalde tijd overeengekomen, met een minimumduur die in de overeenkomst is

vastgelegd, te rekenen vanaf de datum van beschikbaarheid.

3. Opzegging door opdrachtgever van de overeenkomst inzake de individuele diensten kan geschieden na verstrijken van de minimumduur met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden voor hosting- en netwerkverbindingdiensten en 6 maanden voor alarmtransmissiediensten.
4. Opdrachtgever is de overeengekomen vergoeding voor een dienst verschuldigd vanaf de datum van beschikbaarstelling van een netwerkverbinding of dienst, ongeacht de situatie of de netwerkverbinding of dienst al operationeel wordt ingezet door het verbinden van alle benodigde apparatuur.
5. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om een dienst aan een derden ter beschikking te stellen, tenzij de desbetreffende computersystemen van die derden zich fysiek op de bedrijfslocatie van Opdrachtgever bevinden. Dit verbod laat onverlet de mogelijkheid dat Opdrachtgever aan derden gegevens of diskruimte op computers van Opdrachtgever ter beschikking stelt via de dienst.
6. Alarmtransmissiediensten (Alarm over IP) zullen conform EN50136 (ATS1 t/m ATS6) en EN54-21 (Type 1 en Type 2) uitgevoerd worden.
7. Om alarmtransmissiediensten aan certificeringscriteria van een van toepassing zijnde norm te laten voldoen, zal opdrachtgever op eigen kosten, de door Mactwin aangegeven noodzakelijke technische voorzieningen laten treffen en in stand houden.
8. Mactwin is bevoegd om binnen de uitvoering van de overeenkomst op ieder tijdstip aanpassingen van de onder artikel 7 genoemde voorzieningen van opdrachtgever te verlangen, wanneer deze aanpassingen naar inzicht van Mactwin noodzakelijk zijn om te kunnen blijven voldoen aan de certificeringseisen van de alarmtransmissiedienst.
9. Mactwin treft passende maatregelen ten behoeve van de beveiliging van dienst(en) teneinde een passend beveiligingsniveau te bereiken. Indien gekozen is voor een dienst met een verbinding over het internet, dan is opdrachtgever zich ervan bewust dat Mactwin redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden voor veiligheidsrisico's die een verbinding over het internet met zich meebrengt.
10. De alarmtransmissiediensten hebben slechts de functie van signalering aan opdrachtgever dan wel door opdrachtgever aan te wijzen personen en geven geen enkele garantie op de voorkoming van criminaliteit, brand en andere schadeoorzaken.